	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей №7»	
	Локальные нормативные акты	
Введены в действие приказом №343 от 12.10.2026 г.		
Принято *Педагогическим советом* *протокол № 15 от 12.10.2026*		УТВЕРЖДАЮ: Директор Трубина Т.Д.

Положение
о консультационном пункте для родителей (законных представителей) МАОУ «Лицей №7»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение **о** консультационном пункте для родителей (законных представителей) (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

1.2. Консультационный пункт создается для родителей (законных представителей) на бесплатной основе.

1.3. Основными принципами работы консультационного пункта являются:

- конфиденциальность;
- добровольность;
- компетентность;
- этическая и юридическая правомочность;
- благополучие клиента.

2. Основные цели и задачи консультационного пункта

2.1. Целью работы консультационного пункта является оказание своевременной методической, диагностической и консультативной помощи семьям по вопросам воспитания, обучения, развития, адаптации и социализации детей школьного возраста.

2.2. Основными задачами консультационного пункта являются:

- обеспечение доступности консультативной помощи;
- обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания;
- оказание содействия в социализации детей школьного возраста, получающих школьное образование в форме семейного образования;
- адаптация и адекватное включение в образовательную и социальную среду детей с особенностями развития, в том числе с ОВЗ;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) в вопросах воспитания, обучения, коррекции поведения детей, состоящих на учете

в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в ПДН, а также на внутришкольном учете;

- разработка индивидуальных рекомендаций родителям (законным представителям) по вопросам обучения и воспитания детей.

1. Организация деятельности консультационного пункта

1.1. Деятельность консультационного пункта осуществляется на основе сотрудничества и уважения к личности ребенка.

1.2. Помощью консультационного пункта могут воспользоваться особо нуждающиеся категории граждан, так же члены семей участников СВО (супруга (супруг), дети, родители), для оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи на базе МАОУ «Лицей №7»

1.3. Помощь родителям (законным представителям) оказывается педагогом-психологом, социальным педагогом, учителем-логопедом, учителем-дефектологом в консультационном пункте.

1.4. На сайте школы размещается информация о консультационном пункте.

1.5. Помощь родителям (законным представителям) в консультационном пункте предоставляется на основании:

1.5.1. личного обращения одного из родителей (законных представителей);

1.5.2. обращения одного из родителей (законных представителей) по телефону;

1.5.3. помощь родителям (законным представителям) на основании телефонного обращения оказывается устно посредствам телефонной связи, но не более 15 минут.

1.6. Результатом консультирования является:

1.6.1. устный ответ, который регистрируется в журнале учета оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) (приложение);

1.6.2. мотивированный отказ невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции консультационного пункта.

1.7. Помощь родителям (законным представителям) оказывается на основании личного обращения.

1.7.1. Предварительная запись для личного обращения одного из родителей (законных представителей) на прием к специалистам консультационного пункта производится по телефону или личному обращению граждан в консультационный пункт.

1.7.2. Для получения помощи посредством личного обращения родитель (законный представитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

1.7.3. При личном обращении родителя (законного представителя) проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребенку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место ее оказания.

1.7.4. Отказ в оказании помощи родителю (законному представителю) может быть в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), подтверждающего, что он является родителем ребенка, а также в случае несоответствия обращения вопросам, отнесенным к компетенции консультационного пункта.

1.8. В консультационном пункте родителям (законным представителям) и их детям оказываются следующие виды помощи при наличии условий:

1.8.1. психолого-педагогическое консультирование;

1.8.2. диагностическое консультирование;

1.8.3. методическое сопровождение.

1.9. Работа с родителями (законными представителями) и их детьми в консультационном пункте может проводиться как индивидуально, так и в формах взаимодействия (групповые и подгрупповые).

1.10. Индивидуальные формы взаимодействия с детьми могут проводиться в присутствии родителей (законных представителей).

1.11. Решение о выборе формы взаимодействия с родителями (законными представителями) и их детьми принимают специалисты консультационного пункта по результатам проведенного ими обследования детей и с учетом психофизического состояния детей.

2. **Руководство консультационным пунктом.**

2.1. Общее руководство работой консультационного пункта осуществляет работником назначенным приказом директора.

2.2. Руководитель консультационного пункта обеспечивает:

2.2.1. создание условий для эффективной работы консультационного пункта;

2.2.2. контроль за качеством оказания и учетом услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

2.3. Ответственность за работу консультационного пункта возлагается на заместителя директора по воспитательной работе.

Приложение к положению
о консультационном пункте для
родителей (законных представителей)

Журнал учета оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи
родителям (законных представителей)

№ п/п	Дата проведения консультации	Ф.И.О. консульти-руемого	Ф.И.О. консультанта	Причина обращения	Категория семей, родители которых получили консультацию (количество семей)		Категория детей, родители которых получили консультацию (число детей)				
					полная	неполная	Дети от 7 до 18 лет	дети, находящиеся на семейном обучении	дети с инвалид-ностью, дети с ОВЗ	дети, имеющие проблемы в обучении	дети, имеющие нарушения в поведении

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 755244614922051866036868312952293688738895511116

Владелец Трубина Татьяна Дмитриевна

Действителен С 03.11.2026 по 03.11.2027