



УТВЕРЖДАЮ

Лапицкий Семён Юрьевич

ФИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МАОУ "Лицей № 7"

наименование образовательной организации

город Бердск

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5445116256

Общий балл: 85,5

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте (86 баллов)					
1.3.1		Проведение мероприятий по информированию родителей и обучающихся о возможности получения информации на стендах в помещении школы	31.08.2026	Трубина Татьяна Дмитриевна директор		

1.3.2		Проведение мероприятий по популяризации работы с сайтом среди участников образовательных отношений.	31.08.2026	Рыбалко Евгения Юрьевна технический специалист		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94 балла)	Размещение доступной и понятной навигации внутри школы	31.08.2026	Трубина Татьяна Дмитриевна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (40 баллов)	Установка знака на парковке "Место для инвалидов"	31.12.2026	Трубина Татьяна Дмитриевна директор		
3.1		Организация мест обучения детей соответствующей категории на первом этаже школы, как альтернативный способ обеспечения доступности помещений школы для инвалидов	01.09.2026	Осинцева Наталья Николаевна заместитель директора по УВР		
3.1		Переоборудование санитарно- гигиенических помещений	31.12.2026	Трубина Татьяна Дмитриевна директор		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (80 баллов)	Размещение тактильных указателей внутри помещений	31.12.2026	Трубина Татьяна Дмитриевна директор		
3.2.		Организация обучения работников по сопровождению инвалидов в организации	31.12.2026	Осинцева Наталья Николаевна заместитель директора по УВР		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (74 балла)	Инструктирование работников школы по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных категорий	31.12.2026	Осинцева Наталья Николаевна заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (90 баллов)	Проведение общего собрания трудового коллектива с включением в повестку вопроса о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	20.02.2026	Трубина Татьяна Дмитриевна директор		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (81 балл)	Проведение педагогического совета по теме "Культура педагогического общения". Провести тренинги "Культура общения", "Профессиональный имидж"	25.03.2026	Осинцева Наталья Николаевна заместитель директора по УВР		
4.2.		Проведение тренингов по теме "Культура общения", "Профессиональный имидж"	25.03.2026	Осинцева Наталья Николаевна заместитель директора по УВР		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (90 баллов)	Разработать памятку для сотрудников "Правила корректного ответа" при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг	31.08.2026	Осинцева Наталья Николаевна заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (81 балл)	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа школы (торжественные мероприятия для родителей, посвященные Дню Победы и юбилею лицея, День открытых дверей). Размещение информации о позитивном опыте работы лицея на сайте школы и в госпаблике	31.12.2026	Трубина Татьяна Дмитриевна директор		

5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (85 баллов)	Обеспечение своевременного информирования обучающихся и родителей об изменениях в расписании. Корректировка графика работы	31.12.2026	Трубина Татьяна Дмитриевна директор		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (83 балла)	Проведение косметического ремонта в здании, с выделением зон отдыха обучающихся. Провести анкетирование по удовлетворенности питанием, внеурочными мероприятиями, мероприятиями по повышению престижа естественно-научного образования	31.12.2026	Трубина Татьяна Дмитриевна директор		